****

**人**

**才**

**培**

**养**

**方**

**案**

**二0二四年**

**城市轨道交通运输与管理人才培养方案**

**一、 专业名称及代码**

专业名称：城市轨道交通运输与管理

专业代码：**0431-4**

**二、入学要求与**

完成初中阶段学业教育的毕业生或具有等同学力者

**三、基本学制**

学制：3年

学历：中技

**四、职业（岗位）面向、职业资格**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **专门化方向** | **职业（岗位）** | **职业资格要求** |
| 城市轨道交通客运服务 | 城市轨道交通  客运值班员 | 城市轨道交通车站客运值班员职业资格证（中级） |
| 城市轨道交通  车站站务员 | 城市轨道交通车站站务员职业资格证（中级） |
| 城市轨道交通车站管理 | 城市轨道交通  车站值班员 | 城市轨道交通车站值班员职业资格证（中级） |
| 城市轨道交通  行车值班员 | 城市轨道交通车站行车值班员职业资格证（中级） |

1. **培养目标与培养规格**

（一）培养目标

按照职业教育的要求，坚持服务发展、促进就业的导向，以促进产教深度融合为主线，逐步形成“岗-课-证-赛”一体化人才培养模式，密切关注行业和企业的生产岗位，将校企合作贯穿整个人才培养过程，与企业共同开发育人方案，在企业专家参与下及时调整专业结构和教学内容，聘请企业兼职教师参与教学，保证学校教学与企业生产的密切联系；全方位实施工作过程导向的课程体系；以订单式培养为主题、结合学生实际和企业发展的双向选择机制，推行顶岗实习人才培养计划，让学生在实际岗位中实践知识技能、提高职业素养、实现与市场人才需求的无缝对接。基于工作岗位为导向、工学结合一体化课程体系，不仅设置培养学生的专业技能课程体系，还要培养成为多面手，能够考取相关职业技能证书，参加职业技能大赛，实现课程设置的职业化、工作教学一体化、技能训练岗位化。

本专业旨在培养理想信念坚定，德智体美劳全面发展，了解旅客心理、城市轨道交通运作情况，熟悉掌握铁路乘务规章制度、城轨通信信号原理、行车组织、运营管理等基本知识，具有实际操作技能能力，能为旅客提供高品位、高质量服务的技术应用型人才。

（二）培养规格

1. 知识要求

①掌握本专业所必须的文化科学基础知识；

②掌握客运服务、心理学的基础知识；

③掌握服务礼仪的基础知识；

④掌握车站设备各系统的组成、功能和控制方式；

⑤掌握各类行车设备的名称、位置、功能；

⑥掌握城市轨道交通行车规章制度；

⑦掌握城市轨道交通线路站场、机车车辆、信号设备的基本知识；

⑧掌握城市轨道交通行车技术管理、车站客流组织、票务管理、客运服务、城市轨道交通应急处理等基本理论知识。

2.能力结构

①具有简单的财务分析、核算的能力；

②具有城市轨道交通运输服务及组织协调的能力；

③具有正确执行和运用规章解决旅客运输实际问题的能力；

④具有较强的安全意识和安全组织防护能力；

⑤具有较强的语言与文字表达能力和英语会话能力。

⑥具有良好的人际沟通、交往能力和团队合作的能力；

⑦具有积极的开拓精神和独立工作的能力、不断学习能力和对不同岗位的适应能力；

⑧ 具有运用计算机进行客运信息处理和管理的基本能力。

3.素质结构

①具有马列主义、思想、理论的基础知识，拥护中国共产党的领导，热爱祖国，热爱人民，热爱集体，具有正确的世界观、人生观、价值观；

②遵纪守法，诚实守信，具有高尚的道德情感、坚强的道德意志和良好的道德行为，有强烈的事业心、责任心和社会责任感。

③了解行业的现状及发展方向，具有从事本专业各职业岗位的实际工作能力和终身学习能力；

④具有诚实、自律、进取、吃苦耐劳、爱岗敬业的良好职业素质，具有严谨务实的工作作风；

⑤具有健全的心理和健康的体魄；

⑥具有一定的体育、卫生基本知识，掌握科学锻炼身体的基本技能，养成良好的体育锻炼和卫生习惯，达到国家规定的高职学生体育合格标准。

（三）就业岗位群

面向高速铁路从事指导车长、列车长、列车值班员、列车员、客运值班员、客运员等工作；

面向城市轨道交通从事站务员、值班员、值班站长等工作；

从事与高铁类似的邮轮、空乘等类似职业工作。

**六、课程设置及要求**

“工学一体”是“政府引导推动、企校合作融合、招工招生同步”的就业就学人才培养模式。政府搭建企业和学校对接合作平台，学校通过自主招生方式将企业职工招收为学生，或者企业将学校新招收的学生录用为准员工，企业学校双方共同编制培养计划、课程内容、学习标准，充分发挥企业用人机制和学校育人机制的耦合作用，达到生产教学一体化定向培养高素质技术技能人才的目标。

以国家和学校相关管理规定为指导，前往各种规模的城市轨道企业调研城市轨道专业设置的社会需求，以提升学生社会适应能力为目标，通过分解工作任务、工作流程和职业能力需要，设置适合实践的城市轨道专业课程体系，设置可以提高学生综合职业素质的课程。修订课程标准，转换表述方式，加大创新型课程学时，模块化、情景化组织教学内容，让学生清晰明了自己的学习内容和未来可能具备的能力。

结合《国家职业教育改革实施方案》和我省《支持技工大省建设若干政策》（皖政〔2017〕54号）的文件精神，深化复合型技术技能人才培养培训模式改革，借鉴国际职业教育培训普遍做法，启动1+X证书制度。进一步发挥好学历证书作用，夯实学生可持续发展基础，鼓励职业院校学生在获得学历证书的同时，积极取得多类职业技能等级证书，拓展就业创业本领，缓解结构性就业矛盾，鼓励课程设置中学生的考证需求，积极准备人社部、行业协会、劳动部、知名企业等类别的证书考试。

基于城市轨道职业岗位和工作任务需要，课程内容围绕工作岗位任务展开，以学生为主体、以城市轨道企业岗位任务为中心，形成 “学习过程工作场景化、实践训练职场化、自主学习创新化” 的教学模式，让学生在 “教-学-做” 循环中螺旋式地提升自己的城市轨道专业技能。注重操作性和实践性，建设和完善专业实训环境，加强校企合作的深度，校企共同营造具创新、创业引导能力的实训环境。目前我专业已与合肥轨道，南京轨道等国内知名企业共建了企业实训中心，学生都可以在企业的具体项目中进行实习、实训。

**（一）公共基础课**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **课程名称** | **主要教学内容和要求** | **学时** |
| 1 | 思想政治 | 依据《技工院校公共基础课程方案（2022 年）》开设，并与专业实际和行业发展密切结合。 | 144 |
| 2 | 语文 | 依据《技工院校公共基础课程方案（2022 年）》开设，并与专业实际和行业发展密切结合。 | 198 |
| 3 | 历史 | 依据《技工院校公共基础课程方案（2022 年）》开设，并与专业实际和行业发展密切结合。 | 72 |
| 4 | 数学 | 依据《技工院校公共基础课程方案（2022 年）》开设，并与专业实际和行业发展密切结合。 | 90 |
| 5 | 英语 | 依据《技工院校公共基础课程方案（2022 年）》开设，并与专业实际和行业发展密切结合。 | 72 |
| 6 | 数字技术应用 | 依据《技工院校公共基础课程方案（2022 年）》开设，并与专业实际和行业发展密切结合。 | 72 |
| 7 | 体育与健康 | 依据《技工院校公共基础课程方案（2022 年）》开设，并与专业实际和行业发展密切结合。 | 108 |
| 8 | 劳动教育 | 依据《技工院校公共基础课程方案（2022 年）》开设，并与专业实际和行业发展密切结合。 | 48 |
| 9 | 通用职业素质 | 依据《技工院校公共基础课程方案（2022 年）》开设，并与专业实际和行业发展密切结合。 | 90 |
| **序号** | **课程名称** | **主要教学内容和要求** | **学时** |
| **1** | 城市轨道运营组织 | 城市轨道交通运营概述、城市轨道交通客流调查与分析、城市轨道交通运输计划、车站客运作业组织、车站换乘作业组织、城市轨道交通大客流管理、城市轨道交通票务组织、城市轨道交通应急救援、城市轨道交通系统运营经济效果分析、城市轨道交通客户服务与营销策略 | 72 |
| **2** | 城市轨道交通安全管理 | 1.城市轨道交通运营安全概述2.城市轨道交通运营安全管理3.城市轨道交通危险源识别与控制方法4.城市轨道交通安全控制体系。需要掌握城市轨道交通运营安全理论及相关安全管理条例，城市轨道交通运营安全管理措施，城市轨道交通危险识别与控制与运营安全控制体系。 | 72 |
| **3** | 城市轨道交通突发事件应急管理 | 1.城市轨道交通应急设备及突发事故处理2.城市轨道交通事故案例分析。熟悉城市轨道交通应急设备使用方法，能进行常见事故处理掌握常见安全案例的应急处理流程，培养学生的安全意识和规范,使学生养成工作安全的习惯 | 36 |
| **4** | 商务礼仪 | 掌握在日常商务活动中，用以维护企业形象或个人形象，对交往对象表示尊重和友好的行为规范和惯例。能在商务场合适用的礼仪规范、交往艺术和加之典范。熟悉一般礼仪在商务活动中的运用和体现。 | 72 |
| **5** | 城市轨道交通维护与检修 | 本书以城市轨道交通列车检修工职业标准为依据，结合职业院校城市轨道交通专业的教学实际进行编写，主要包括城市轨道交通车辆维护与检修概述，以及车体与车门、转向架、连接装置、风源及制动系统、空调系统、牵引系统、辅助供电系统、控制及乘客信息系统的维护与检修等内容。 | 108 |
| **6** | 旅客运输组织 | 主要内容包括旅客运输基本知识，铁路旅客运输合同，站务工作组织，乘务工作组 织，铁路站车协同组织，站 车服务组织工作，安全与应 急处置，铁路客户服务组织 和客运信息管理系统等内容。 | 72 |

**（三）专业核心课**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **课程名称** | **主要教学内容和要求** | **学时** |
| **1** | 电工基础 | 主要内容包括电路的基本概念和基本定律、电路的等效变换、线性网络的一般分析方法及基本定理、正弦稳态电路、互感电路、三相电路、非正弦周期电流电路、线性动态电路、磁路和铁心线圈电路。 | 216 |
| **2** | 城市轨道交通概论 | 1.城市轨道交通概况2.城市轨道交通规划与设计3.城市轨道交通线路和车站4.城市轨道交通车辆5.城市轨道交通供配电系统6.城市轨道交通信号与通信系统7.城市轨道交通运营管理8.城市轨道交通环境控制与安全管理。需掌握城市轨道交通的概念及发展史，了解城市轨道交通系统的设计与施工。掌握城市轨道交通系统中轨道线路、车站及车站设备、车辆及车辆段、供电与牵引、通信与信号系统、安全防护管理、运营组织管理及行车调度的基本内容。能对整个城市轨道交通系统有整体的概念。 | 216 |
| **3** | 城市轨道交通调度指挥 | 主要内容包括运营调度工作认知、列车运行调度指挥、正常情况下列车运行组织、特殊情况下列车运行组织和施工及工程列车运行组织。 | 108 |
| **4** | 城市轨道交通行车组织 | 培养学生综合运用专业知识办理车站行车值班员、站务员、值班站长 等岗位显示手信号，手摇道岔准备进路，操作 Low 工作站、办理车站接发列车作业的专业技能以及运用规章分析解决实际问题的初步能力。 | 108 |
| **5** | 城市轨道交通票务管理 | 1.城市轨道交通票务系统概述2.自动售检票3.票卡媒介4.自动售票系统终端设备与操作5.设备典型故障、日常巡视与检修6.票务管理程序7.正常与特殊情况下票务作业8.票款清分结算管理。了解自动售检票系统发展概况。能认识各种票价制式和各种运价制定理论。会识别车票种类，能进行车站的售检票作业，进行票卡分析，办理退票作业，能填写各类票务台帐，完成票务结算和现金封包、缴款。能识别售检票系统构成方式；能正确指出自动售检票系统的组成和功能。掌握自动售检票系统各种技术制式及其优缺点。掌握票务作业与票款清分结算办法 | 108 |

**（四）专业实践课**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **课程名称** | **主要实训内容和要求** | **学时** |
| 1 | 社会实践 | 社会实践能够使学生对课堂知识进行温习和强化。社会实践的内容一般都与专业相关联，在实践过程中，学生把学习到的理论知识进行实际运用，并及时的进行知识储存强化和调整。 | 336 |
| 2 | 顶岗实习 | 以从事本专业职业的身份,深入企业顶岗实习,按本专业培养目标的要求,对所学的理论知识和已掌握的专业职业技能全面进行实践,以进一步提高综合职业能力。 | 676 |

1. **教学计划表**

见附件

**七、组织与实施**

（一）专业教师要求

1.具有本专业或相关专业大学本科及以上学历；

2.具有中职、技工学校教师资格证书，初级及以上职业资格证书或相应技术职称；

3.具有良好的思想道德品德修养，遵守职业道德，为人师表，热爱关心学生；

4.具备本专业教学需要的扎实的专业知识和专业实践技能，并能在教学过程中灵活运用；

5.具备基于工学结合课程开发和教学组织设计能力、教学研究能力；

6.熟悉所任教专业与对应的产业、行业、企业、职业（岗位）、就业的相互依联程度，熟悉本行业的技术生产情况及发展趋势，能及时将企业各项新工艺、新材料、新方 法和企业管理新理念补充进课程，长期与 3 个以上大中型企业保持密切联系。

（二）专业教学团队要求

1.有双专业带头人，其中 1 -3人应为来自企业的工程技术人员或专家；

2.每门课程都有讲师及以上职称的教师担任课程负责人；

3.专业教师的数量和结构能满足专业办学规模，其中，实践教学中来自企业一线的兼职教师应占专业教师总数的 50%。

**九：毕业要求**

一、在学校规定的修业年限内，修满本专业人才培养方案中所规定的学时，各学科成绩考核为合格。

二、 完成规定的教学活动，达到本专业人才培养方案所要求的素质、知识和能力培养目标。

三、获取相关职业鉴定资格证书。（参考）证书要求：1.学生应获得全省高校非计算机专业学生计算机办公自动化等级考试证书和普通话水平测试二级乙等以上证书。2.职业技能证书：要求本专业学生毕业前参加：城市轨道服务员等职业技能考试。

4．我校对学业期满、思想品德合格、完成规定的全部课程且成绩合格学生颁发技工院校毕业证书。

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **2024年级城轨专业教学计划安排表** | | | | | | | | | | | | |
| **课程属性** | **课程性质** | **课程名称** | **总课时数** | **学时结构** | | **各学期周学时分配** | | | | | | **说明** |
|
| **理论** | **实践** | **一** | **二** | **三** | **四** | **五** | **六** |
|  | 公共必修课 | 思想政治 | 144 |  |  | 2 | 2 | 2 | 2 |  |  | 1. 全校普通专业同一门基础课学时统一；2、每学期教学周按18周计； 2. 参照普遍做法，通用职业素质课程、部分劳动教育实践课程纳入社会实践，校内劳动教育、选择性必修和其他课程（含开学第一课、中华优秀传统文化和安全教育等）由课程主管部门在周三下午或七八节课等时间组织实施； 4、标注\*的为工学一体化课程；   5、周学时分配仅体现在周内课表。 |
| 语文 | 396 |  |  | 4 | 4 | 4 | 4 | 6 |  |
| 历史 | 36 |  |  | 2 |  |  |  |  |  |
| 数学 | 432 |  |  | 4 | 4 | 4 | 4 | 8 |  |
| 英语 | 216 |  |  | 2 | 2 | 2 | 2 | 4 |  |
| 数字技术应用 | 72 |  |  | 2 | 2 |  |  |  |  |
| 体育与健康 | 72 |  |  | 2 | 2 |  |  |  |  |
| 劳动教育 | 48 |  |  | √ | √ | √ | √ | √ |  |
| 通用职业素质 | 90 |  |  | √ | √ | √ | √ | √ |  |
| 其他 | 18 |  |  | √ | √ | √ | √ | √ |  |
|  |  | 小计 | 1524 |  |  | 18 | 16 | 12 | 12 | 18 |  |
|  | **专业基础课** | 商务礼仪 | 72 | 36 | 36 | 4 |  |  |  |  |  |
| 城市轨道交通安全管理 | 72 | 72 |  |  | 4 |  |  |  |  |
| 城市轨道交通突发事件应急处理 | 36 | 36 |  |  | 2 |  |  |  |  |
| 城市轨道运营组织 | 72 | 72 |  |  |  | 4 |  |  |  |
| 城市轨道交通车辆维护与检修 | 72 | 72 |  |  |  |  | 4 |  |  |
| 旅客运输组织 | 72 | 72 |  |  |  |  |  | 4 |  |
| **专业核心课** | 城市轨道交通概论 | 216 | 216 |  | 6 | 6 |  |  |  |  |
| 电工基础 | 216 | 200 | 16 |  |  | 6 | 6 |  |  |
| 城市轨道交通票务管理 | 108 | 108 |  |  |  | 6 |  |  |  |
| 城市轨道交通调度指挥 | 108 | 108 |  |  |  |  | 6 |  |  |
| 城市轨道交通行车组织 | 108 | 108 |  |  |  |  |  | 6 |  |
| 小计 | 1152 | 1100 | 52 | 10 | 12 | 16 | 16 | 10 |  |
| 顶岗实习 | 336 |  |  |  |  |  |  | 336 |  |
| 小计 | 672 |  |  |  |  |  |  |  | 672 |
| 合计 | | | 2160 |  |  |  |  |  |  |  |  |